



## UDRUGA OSOBA OŠTEĆENOG SLUHA

VUKOVARSKO-SRIJEMSKJE ŽUPANIJE  
I GRADA VINKOVACA

Jurja Dalmatinca 6 Vinkovci  
099 787 3219 [www.uoos-vs.hr](http://www.uoos-vs.hr)  
[uoosvsz@gmail.com](mailto:uoosvsz@gmail.com)  
[udruga@uoos-vs.hr](mailto:udruga@uoos-vs.hr)  
IBAN: HR3124840081105758954

# OPERATIVNI PLAN RADA

Udruga osoba oštećenog sluha Vukovarsko-srijemske županije i Grada Vinkovaca  
za 2026. godinu

## 1. Opći podaci

- Naziv udruge: Udruga osoba oštećenog sluha Vukovarsko-srijemske županije i Grada Vinkovaca
- Sjedište: Jurja Dalmatinca 6, Vinkovci
- OIB: 78357983497
- Telefon / e-mail: 099 787 3219, [uoosvsz@gmail.com](mailto:uoosvsz@gmail.com)
- Razdoblje provedbe operativnog plana: od 1. 1. 2026. do 31. 12. 2026.
- Predsjednica udruge: Ružica Višnjić
- Osobe zaposlene u udruzi (naziv radnog mjesta): Martina Pekić(komunikacijski posrednik), Manuela Uzunović (komunikacijski posrednik), Valentin Višnjić (voditelj usluge osobne asistencije), Helena Crnjak (stručni suradnik)

## 2. Misija, vizija i ciljevi u razdoblju

### Misija udruge

Pružanje podrške, informiranja i zastupanja prava gluhih i nagluhih osoba te njihovih obitelji na području Vukovarsko-srijemske županije i Grada Vinkovaca radi unaprjeđenja kvalitete života i pune uključenosti u zajednicu.

### Vizija udruge

U potpunosti uključena zajednica u kojoj su gluhe i nagluhe osobe ravnopravne te imaju pristupačne informacije, usluge i mogućnosti sudjelovanja u svim segmentima društvenog života.

### Strateški ciljevi u promatranom razdoblju

1. Povećati dostupnost usluga podrške i informiranja za gluhe i nagluhe osobe.
2. Jačati komunikacijsku pristupačnost (hrvatski znakovni jezik, titlovi, tehnička pomagala).

3. Povećati vidljivost udruge i senzibilizaciju javnosti.
4. Ojačati organizacijske i financijske kapacitete udruge.

### 3. Programi i aktivnosti

#### 3.1. Program 1 – Podrška i savjetovanje članova

Br.	Aktivnost	Opis aktivnosti	Ciljna skupina	Rok provedbe	Nositelj (odgovorna osoba)	Partneri	Pokazatelj i uspješnosti (indikatori)	Procijenjeni trošak (EUR)
1.1	Rad ureda udruge	Redoviti rad ureda: prijem stranaka, telefonske i online informacije, administrativna podrška	Članovi udruge, građani	Cijela godina	Tajnica, stručni suradnik	-	Broj radnih sati ureda, broj korisnika usluge	21.694,40
1.2	Socijalno i pravno savjetovanje	Informiranje o pravima (HZMO, socijalna prava, radna prava, pomagala) i pomoć pri ispunjavanju zahtjeva	Gluhe i nagluhe osobe, obitelj	Cijela godina	Tajnica, komunikacijski posrednici	HZSS, HZZ, udruge osoba s invaliditetom	Broj savjetovanja, broj riješenih predmeta	—

1.3	Usluga osobne asistencije – komunikacijski posrednik	Osiguravanje komunikacijskog posrednika na sastancima, u institucijama i svakodnevnim potrebama korisnika	Gluhe osobe	Cijela godina	Voditelj osobne asistencije, komunikacijski posrednici	Grad, županija, institucije, poslodavci...	Broj pruženih usluga/broj korisnika	49.109,84

### 3.2. Program 2 – Edukacija i osnaživanje

Br.	Aktivnost	Opis aktivnosti	Ciljna skupina	Rok provedbe	Nositelj	Partneri	Pokazatelji	Trošak (EUR)
2.1	Radionice o slušnim pomagalicama	Edukativne radionice o korištenju slušnih aparata, implantata i dodatne opreme	Gluhe i nagluhe osobe	1 godišnje	Stručni suradnik	Bontech Research Co. d.o.o	Broj radionica, sudionika, evaluacije	100,00
2.2	Edukacija o kulturi i HZJ	Edukacije i kratki tečajevi	Članovi obitelji, volonteri, stručnjaci	Cijela godina	Predsjednica, stručni suradnik, komunikacijski posrednik	Škole, vrtići, ustanove/Institucije	Broj održanih edukacija, broj sudionika	300,00

2. 3	Stručne tribine i okrugli stolovi	Tematska predavanja o pravima, zapošljavanju, inkluziji	Stručnjaci, javnost, članovi	2-3 puta godišnje	Predsjednik/ica, stručni suradnik, komunikacijski posrednik	HZZ, HZSS, udruge, savezi	Broj događaja, medijske objave	—

### 3.3. Program 3 – Socijalno uključivanje i slobodno vrijeme

Br.	Aktivnost	Opis	Ciljna skupina	Rok	Nositelj	Partneri	Pokazatelji	Trošak (EUR)
3. 1	Klupski dan	Tjedno druženje u prostoru udruge (informalne aktivnosti, društvene igre)	Članovi udruge	Tjedno, cijela godina	Voditelj kluba	Ostale udruge	Broj susreta, broj sudionika	250,00
3. 2	Kreativne radionice	Likovne, kreativne i sl. radionice	Djeca, mladi, odrasli članovi	Mjesečno	Stručni suradnik, komunikacijski posrednik	Škole, muzeji, ostale udruge	Broj radionica i sudionika	250,00
3. 3	Izleti i ekskurzije	Organizirani jednodnevni izleti i posjete manifestacijama	Članovi i obitelji	1 godišnje	Predsjednica	Turističke agencije, Grad	Broj izleta, sudionika	1.000,00
3. 4	Obilježavanje važnih datuma	Međunarodni tjedan gluhih, Dan osoba s invaliditetom, Dan grada itd.	Članovi, javnost	Prema kalendaru	Predsjednica	Grad, VSŽ, udruge	Broj događaja, medijske objave	500,00

### 3.4. Program 4 – Zagovaranje i suradnja s lokalnom zajednicom

Br.	Aktivnost	Opis	Ciljna skupina	Rok	Nositelj	Partneri	Pokazatelji	Trošak (EUR)
4.1	Inicijative za pristupačnost	Podnošenje prijedloga za prevoditelje, titlove, indukcijske petlje u javnim ustanovama	Institucije, građani	Cijela godina	Predsjednica	Grad, VSŽ, ustanove	Broj inicijativa, usvojenih prijedloga	_____
4.2	Sudjelovanje u radnim skupinama	Uključenost u povjerenstva i savjetovanja (strategije, akcijski planovi)	Donositelji odluka	Poziv u	Predsjednica, komunikacijski posrednik, stručni suradnik	Grad, VSŽ	Broj sastanaka, usvojenih prijedloga	_____
4.3	Umrežavanje s udrugama	Suradnja s lokalnim i nacionalnim udrugama gluhih i OSI	Udruge	Cijela godina	Predsjednica, stručni suradnik	HSGN, udruge OSI	Broj zajedničkih aktivnosti/projekata	400,00

### 3.5. Program 5 – Informiranje i vidljivost

Br.	Aktivnost	Opis	Ciljna skupina	Rok	Nositelj	Partneri	Pokazatelji	Trošak (EUR)
5.1	Ažuriranje web stranice i društvenih mreža	Objave o aktivnostima, pravima, novostima	Članovi, javnost	Cijela godina	Stručni suradnik, tajnica	Mediji, udruge	Broj objava, pregleda, reakcija	300,00
5.2	Izrada promotivnog materijala	Letci, plakati, brošure, video materijali s titlovima/HZJ	Javnost	Po potrebi	Stručni suradnik	Tiskare, studiji	Broj izrađenih i distribuiranih materijala	500,00
5.3	Suradnja s medijima	Gostovanja na radiju/TV, članci u lokalnim medijima	Šira javnost	Cijela godina	Predsjednica, komunikacijski posrednik	Lokalni mediji	Broj objava i priloga	—

### 3.6. Program 6 – Razvoj udruge i upravljanje

Br.	Aktivnost	Opis	Ciljna skupina	Rok	Nositelj	Partneri	Pokazatelj i	Trošak (EUR)
6.1	Rad tijela udruge	Sjednice Skupštine, Upravnog i Nadzornog odbora	Članovi tijela	Prema Statutu	Predsjednica	Članovi	Broj održanih sjednica, usvojeni akti	200,00

6.2	Izrada planova i izvješća	Priprema operativnog i financijskog plana, godišnjeg izvješća	Članovi, donatori	Godišnje	Tajnica	Računovodstvo	Usvojeni dokumenti u roku	—
6.3	Stručno usavršavanje zaposlenika i volontera	Sudjelovanje na edukacijama, seminarima, radionicama	Zaposlenici, volonteri	Cijela godina	Predsjednica	HSGN, SOIH, VSŽ, Grad Vinkovci, mreže udruga	Broj edukacija i sudionika	500,00
6.4	Priprema i provedba projekata	Pisanje projektnih prijava i provedba odobrenih projekata	Udruga i korisnici	Cijela godina	Stručni suradnik	Grad, VSŽ, ministarstva, EU fondovi	Broj prijave, odobrenih projekata i korisnika	—

#### 4. Financijski okvir (sažetak)

- Ukupni planirani prihodi u godini: 75.367,00 EUR
  - Jedinice lokalne i područne samouprave (Grad Vinkovci, VSŽ): 2.800,00 EUR
  - Državni proračun i ministarstva: 60.000,00 EUR
  - Institucionalna podrška Nacionalne zaklade: 11.067,00 EUR
  - Donacije, sponzorstva i članarine: 1.500,00 EUR

- Ukupni planirani rashodi u godini: 75.104,24 EUR
  - Program 1 – Podrška i savjetovanje: 70.804,24 EUR
  - Program 2 – Edukacija i osnaživanje: 400,00 EUR
  - Program 3 – Socijalno uključivanje: 2.000,00 EUR
  - Program 4 – Zagovaranje i suradnja: 400,00 EUR
  - Program 5 – Informiranje i vidljivost: 800,00 EUR
  - Program 6 – Razvoj udruge i upravljanje: 700 EUR

U Vinkovcima, 10.12.2025.

Ružica Višnjic

Predsjednica

